

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

سرپرست کاروان های زیارتی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۱	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱-۳۲۰-۵۵-۱۱۱۵

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵۱۱۱-۵۵-۰۲۴-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته سرپرستی گردشگری :
آقای محمدعلی حاتمیان مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رییس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای سیدرضا حسینی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :

- دفتر طرح و برنامه های درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
- دانشگاه علمی کاربردی حج و زیارت استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل:
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری	۱۷	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۳	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مریی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۴	حسین رحمتیان	کارشناسی ارشد	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مریی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۵	محمدرضا عباسیان اسفرجانی	دکتری	مدیریت آموزشی	رئیس دانشگاه علمی کاربردی حج و زیارت	۳۳	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com:
۶	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مریی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com
۷	صفورا رضائی	لیسانس	زبان انگلیسی	مریی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف:

استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش:

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل:

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل:

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی:

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان:

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی:

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش:

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش:

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل:	
سرپرست کاروان های زیارتی	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
سرپرست کاروانهای زیارتی شغلی از حوزه گردشگری است که شامل شایستگی هایی از قبیل : گردشگری مذهبی و جایگاه آن در سیستم گردشگری ، مدیریت تور و تفاوت آن با کاروان های زیارتی ، جاذبه های مذهبی ایران و عربستان و سوریه و عراق، ویژگی های سرپرست کاروان های زیارتی می باشد و با استانداردهای مدیر تور و راهنمای عمومی گردشگری در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : دارا بودن سلامت روانی و جسمی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۸۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۰ ساعت
- زمان کارورزی	: ۲۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناسی گردشگری و یا مدیریت حج و زیارت با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

سرپرست کاروان های زیارتی فردی است با توان مدیریت بالا و آشنا به امور گردشگری و نیز آگاه به جاذبه های مذهبی که قدرت اجرا و سرپرستی کاروان های زیارتی را دارا می باشد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Head of pilgrimage carvan

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

مدیر تور

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	گردشگری مذهبی و جایگاه آن در سیستم گردشگری
۲	بررسی جاذبه های مذهبی ایران ، عربستان ، سوریه و عراق
۳	بررسی ویژگی های معماری مذهبی و عناصر آن
۴	بررسی ویژگی های سرپرست کاروان های زیارتی
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱. Occupational / Competency Standard

^۲. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۴	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان کره زمین Cd اماکن زیارتی با دیدگاه گردشگری ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A4 فرم های هتل فرم های آژانس کتابهای معرفی اماکن مذهبی میز کارآموز صندلی کارآموز میز مربی صندلی مربی تخته پاک کن تخته وایت برد کامپیوتر ویدئو پروژکتور			۱ ۱ ۲ ۱ ۲ ۲	دانش : - ارتباط فرهنگ و مذهب - جایگاه توریسم مذهبی در روند توریسم - آشنایی با مذاهب زنده و مهم در جهان - تاریخچه شعرای مذهبی ایران و جهان مهارت : - بکارگیری دیدگاه مذهبی در اجرای کاروانهای زیارتی - طبقه بندی مذاهب مهم به تفکیک قاره ها - نگرش : - مثبت نگری به جایگاه مذهب در گردشگری - ایمنی و بهداشت : - - توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی جاذبه های مذهبی ایران، عربستان، سوریه و عراق
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان کره زمین Cd اماکن زیارتی با دیدگاه گردشگری ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A4 فرم های هتل فرم های آژانس کتابهای معرفی اماکن مذهبی			۱ ۱	دانش : -اماکن و مراسم مذهبی ایران -اماکن مذهبی عربستان،سوریه و عراق - -
میز کارآموز صندلی کارآموز میز مربی صندلی مربی تخته پاک کن تخته وایت برد کامپیوتر ویدئو پروژکتور		۲ ۲		مهارت : -معرفی اماک مذهبی ایران ، عربستان و سوریه و عراق -معرفی مراسم مذهبی ایران
				نگرش : -ارتقاء دیدگاه های مذهبی در اجرای تور
				ایمنی و بهداشت : -رعایت اصول ایمنی مسافران و بهداشت آنها در طول سفر
				توجهات زیست محیطی : -توجه به گردشگری پایدار



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۶	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان				دانش :
کره زمین			۲	-عناصر معماری مذهبی اسلامی و آرامگاهها
Cd اماکن زیارتی با دیدگاه			۲	-عناصر معماری مذهبی سایر ادیان
گردشگری			۲	-آشنایی با هنرهای اسلامی
ماژیک وایت برد				
خودکار				
کاغذ A۴				مهارت :
فرم های هتل		۳		- طبقه بندی معماری مذهبی
فرم های آژانس		۳		- بکارگیری عناصر معماری در اجرای تورهای زیارتی
کتابهای معرفی اماکن مذهبی				
میز کارآموز				نگرش :
سندلی کارآموز				-ارتقاء هنر و فرهنگ در مذهب
میز مربی				
سندلی مربی				
تخته پاک کن				ایمنی و بهداشت :
تخته وایت برد				-نگهداری هنر و معماری در بناها
کامپیوتر				
ویدئو پروژکتور				توجهات زیست محیطی :
				-رعایت اکوتوریسم پایدار در جاذبه های زیارتی که در طبیعت قرار گرفته است



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۳	۲۶	۷	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بررسی ویژگی های سرپرست کاروان های زیارتی
نقشه جهان کره زمین Cd اماکن زیارتی با دیدگاه گردشگری ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A4 فرم های هتل فرم های آژانس کتابهای معرفی اماکن مذهبی میز کارآموز صندلی کارآموز میز مربی صندلی مربی تخته پاک کن تخته وایت برد کامپیوتر ویدئو پروژکتور				دانش : - ویژگیهای فردی دست اندرکاران زیارتی - ویژگی های تخصصی سرپرست کاروان زیارتی - عناصر اجرای همراهی کننده کاروانهای زیارتی - قوانین و مقررات مربوط به سرپرستی کاروان های زیارتی
				مهارت : - وظایف سرپرست کاروان در قبال خدمات زیارتی - هزینه یابی کاروان های زیارتی - بکارگیری قوانین و مقررات لازم درخصوص سرپرست کاروان های زیارتی - وظایف سرپرست کاروان درخصوص اقامت زائران (عملیات در عرصه)
				نگرش : - اجرای صحیح امور سرپرستی و راهنمایی کاروان های زیارتی
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول بهداشتی از سوی راهنما در قبال زائی و دفتر مربوطه
				توجهات زیست محیطی : - نگهداشت محیط های گردشگری طبیعی



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۲	کامپیوتر	P۴	۱	
۳	تخته وایت برد	۲۰۰ × ۱۵۰ سانتی متر	۱	
۴	دوربین عکاسی دیجیتال	موجود در بازار	۱	
۵	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۶	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۷	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۸	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۵	
۲	خودکار	موجود در بازار	۵	
۳	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۴	مداد	HB	۵	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD نرم افزار زیارت	نرم افزار زیارت برای موبایل	۳	
۲	نقشه جهان	موجود در بازار	۳	
۳	کره زمین	موجود در بازار	۳	
۴	کتاب اطلس راه ها	موجود در بازار	۳	
۵	CD معرفی اماکن مذهبی	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	Google earth	شرکت گوگل	-	۲۰۱۴	شرکت گوگل	شرکت گوگل
۲	آئین پذیرایی و هتلداری در حج	مجید درزی- حمید آقا سامان	-		مشعل	مشعل
۳	آموزش هتلداری	داود قندالی	داود قندالی	۱۳۸۵	تهران	انجمن خدمات فرهنگی
۴	فن راهنمای تور	اصغر حیدری			تهران	محکامه
۵	نرم افزار مدیریت رزرواسیون هتل					

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم/مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	CD خانه داری صبح	۱۳۹۱	مشعل	-	تهران	مشعل	
۲	خانه داری هتل	۱۳۸۸	عباس اقطاعی	-	تهران		



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.hajnews.ir
۲	www.hajj.ir
۳	www.ichto.ir
۴	www.hoteldari.ir
۵	www.hotelsupply.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	خانه داری حج	سازمان حج	خ خوش - آزادی	
۲	کاروان از حرم تا حرم			
۳	نما گشت (مدیریت آژانس ها)	شرکت نماگشت	تهران - میدان آرژانین	
۵	زیارت	شرکت از حرم تا حرم	مشهد - میدان پانزده خرداد	