

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر اماکن تفریحی-گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۱	۴	۳	۱	۳	۰	۵	۵	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱/۱/۹۶/۹۶/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۱-۹۹/۹۲/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
آقای محمدعلی حاتمیان - رئیس کمیته گردشگری سازمان
آقای حسین رحمتیان - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای سید رضا حسینی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
خانم شیوا رحیمی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای احمدرضا منتظری - رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : +۹۱۲۵۸۰۴۰۸۸ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۲	احمد رضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : +۹۱۳۳۱۱۷۸۹۳ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : +۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	سیدرضا حسینی	لیسانس	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۹	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	هاجر امین الرعایا	دانشجوی کارشناس ارشد	باستان شناسی	مربی سازمان	۵	تلفن ثابت : +۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :
مدیر اماکن تفریحی گردشگری
شرح استاندارد آموزش شغل :
مدیر اماکن تفریحی گردشگری شغلی است از حوزه گردشگری که دارای شایستگی هایی از قبیل جایگاه مدیر در اماکن تفریحی و گردشگری ، برقراری ارتباط با افراد و نهادهای ذیربط ، کاربرد اماکن تفریحی و گردشگری در اوقات فراغت، شبیه اخذ مجوز مجتمع های تفریحی - گردشگری ، تجزیه و تحلیل امور مالی اماکن تفریحی - گردشگری ، کنترل ظرفیت فیزیکی ، روانی و اجتماعی در مراکز تفریحی - گردشگری است و با مشاغلی همچون مدیر تور و راهنمای عمومی گردشگری در ارتباط است .
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۱۰۸ ساعت - زمان آموزش نظری : ۳۲ ساعت - زمان آموزش عملی : ۵۶ ساعت - زمان کارورزی : ۲۰ ساعت - زمان پروژه : ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵ % - عملی : ۶۵ % - اخلاق حرفه ای : ۱۰ %
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
حداقل لیسانس گردشگری و هتلداری با ۳ سال سابقه کار مرتبط



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مدیر مراکز تفریحی گردشگری فردی است که علاوه بر توانایی های مدیریت ، کنترل ، ارزیابی ، هدایت بتواند برای مراکز تفریحی گردشگری بودجه بندی ، قیمت گذاری و برنامه ریزی نماید .

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

مدیر تور

راهنمای عمومی گردشگری

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی‌ها

ردیف	عناوین
۱	جایگاه مدیر در اماکن تفریحی و گردشگری
۲	برقراری ارتباط با افراد و نهادهای ذیربط
۳	کاربرد اماکن تفریحی و گردشگری در اوقات فراغت
۴	شیوه اخذ مجوز مجتمع‌های تفریحی گردشگری
۵	تجزیه و تحلیل امور مالی اماکن تفریحی گردشگری
۶	کنترل ظرفیت فیزیکی، روانی و اجتماعی در مراکز تفریحی گردشگری
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۳	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			جایگاه مدیر در اماکن تفریحی و گردشگری
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد			۲	-انواع سازمان و تاریخچه مدیریت
پاک کن			۳	-وظایف اصلی مدیر (کنترل، نظارت، ارزیابی)
مداد			۳	-روانشناسی اجتماعی در مدیریت
خودکار				-
کاغذ a4				-
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی		۳		-سازماندهی منابع انسانی در اماکن تفریحی و گردشگری
میز کارآموز		۵		-کنترل برنامه های مجموعه در اماکن تفریحی و گردشگری
صندلی کارآموز		۵		-ارزیابی عملکرد کارکنان در اماکن تفریحی و گردشگری
دیتا پروژکتور				-
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				نگرش :
				-رعایت چهارچوب اخلاقی در سازمان ها
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۷	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			برقراری ارتباط با افراد و نهادهای ذیربط
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد			۱	-انواع ارتباط
پاک کن			۱	-شبکه های ارتباطی
مداد			۱	-سازمان های ذیربط
خودکار			۱	-رقبای صنفی و جایگاه آن ها
کاغذ a4			۱	
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی		۲		-کاربرد اصول ارتباط رسمی و غیر رسمی با نهادهای ذیربط
میز کارآموز		۲		-استفاده از علائم و شبکه های ارتباطی
صندلی کارآموز		۳		-تجزیه و تحلیل رسانه های گروهی در ارتباط با سازمان های
دیتا پروژکتور				مربوطه
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				
سایت های اینترنتی مرتبط				
				نگرش :
				-رعایت قوانین و مقررات سازمان های مرتبط
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت اصول ارگونومی در محیط کار
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد			۱	-تعریف اوقات فراغت
پاک کن			۱	-گردشگری و اوقات فراغت
مداد			۱	-مطالعه انگیزه های گردشگران
خودکار				-
کاغذ a4				
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی		۳		-برنامه ریزی و دسته بندی برنامه های اوقات فراغت
میز کارآموز		۳		-طبقه بندی گردشگران بر اساس تمایلات آن ها
صندلی کارآموز				-
دیتا پروژکتور				-
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				نگرش :
				-رعایت اصول اخلاقی و تعهدات در حیطه فعالیت
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-استفاده از تجهیزات مناسب و ایمن
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-کاهش تولید زباله ها
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد		۲		-انواع مجتمع های تفریحی گردشگری
پاک کن		۴		-استاندارد ارائه خدمات در مجتمع های تفریحی
مداد				-
خودکار				-
کاغذ a4				-
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی		۶		-برنامه ریزی و نحوه ارائه خدمات به متقاضیان
میز کارآموز		۴		-مراحل اخذ مجوز مجتمع های تفریحی -گردشگری
صندلی کارآموز				-
دیتا پروژکتور				-
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				نگرش :
				-رعایت حقوق فردی متقاضیان در مجتمع های تفریحی گردشگری
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تجزیه و تحلیل امور مالی اماکن تفریحی گردشگری
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد				-فرآیند اصول بودجه بندی
پاک کن				-مطالعه صورت های مالی ارایه خدمات
مداد				-
خودکار				-
کاغذ a4				-
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی				-تجزیه و تحلیل گزارش فروش در اماکن تفریحی گردشگری
میز کارآموز				-قیمت گذاری خدمات
صندلی کارآموز				-
دیتا پروژکتور				-
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				نگرش :
				-رعایت قوانین و مقررات مالی در برابر حفظ حقوق متقاضیان
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت اصول بهداشت در مراکز تفریحی گردشگری برای پیشگیری از انتشار بیماری ها
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-جمع آوری و دفع مناسب زباله ها در مراکز تفریحی و گردشگری در جهت توسعه پایدار
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد			۳	- بررسی ظرفیت های فیزیکی و زیست محیطی
پاک کن			۳	- آستانه تحمل اجتماعی و روانی مراکز تفریحی
مداد				-
خودکار				-
کاغذ a4				-
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی		۵		- کنترل آستانه تحمل اماکن تفریحی گردشگری
میز کارآموز		۵		- مقایسه تطبیقی مراکز تفریحی گردشگری ایران و جهان
صندلی کارآموز				-
دیتا پروژکتور				-
کامپیوتر دسترسی به اینترنت				-
تخته پاک کن				نگرش :
	- رعایت اصول اخلاق حرفه ای در مراکز تفریحی گردشگری در جهت آسایش روانی ، فیزیکی متقاضیان			
	ایمنی و بهداشت :			
	- رعایت اصول ایمنی در کنترل ظرفیت فیزیکی و روانی متقاضیان			
	-			
	توجهات زیست محیطی :			
	- جلوگیری از ایجاد آلودگی در مراکز تفریحی - گردشگری			
	-			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تخته وایت برد	اندازه ۱۵۰ × ۲۰۰ cm	۱	
۲	کامپیوتر	P۴	۱	
۳	میز مربی	چوبی	۱	
۴	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۵	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۶	صندلی کارآموز	معمولی	۱۵	
۷	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۳	
۲	مداد	Hb	۳	
۳	خودکار	در رنگ های مختلف	۳	
۴	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۵	پاک کن	معمولی	۱	
۶	کاغذ	A۴	۱ بسته	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نمونه قراردادهای	موجود در بازار	۱	
۲	اسلاید آموزشی	موجود در بازار	-	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.tafrih.ir
۲	www.rozanehonline.com
۳	www.iranbekr.blogfa.com
۴	www.beytoote.com
۵	www.ibep.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			