



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# برقراری ارتباط با گردشگران به زبان روسی

### گروه شغلی

### گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۶	۰	۰	۹	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۹۸/۰۲/۸

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۰۶۰۰۹۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی: گردشگری					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	اردلان نصرتی	دکتری	زبان روسی	عضو هیات علمی دانشگاه	۱۵ سال
۲	امیر محمود زاده	دکتری	عمران	موسس آموزشگاه آزاد شاخص آینده و عضو هیات علمی دانشگاه	۲۰ سال
۳	سیروس شفقی	دکتری	جغرافیا	عضو هیات علمی دانشگاه	۳۵ سال
۴	مرضیه خیر اندیش	فوق لیسانس	آمار	کارشناس آموزشگاه آزاد شاخص آینده	۱۳ سال
۵	محمود قندری	لیسانس	آموزش زبان انگلیسی	دبیر کمیته تدوین و بازنگری استانداردهای سازمان آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی، موسس و مدرس آموزشگاه مهارت زبان انگلیسی کیش	۲۴ سال
۶	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی گردشگری	۱۸ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی :**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

**نام استاندارد آموزش شایستگی:****برقراری ارتباط با گردشگران به زبان روسی****شرح استاندارد آموزش شایستگی :**

استاندارد آموزشی "برقراری ارتباط با گردشگران به زبان روسی" یک شایستگی از رشته گردشگری است که از عهده کارهای بکارگیری صحیح لغات و عبارات متداول و برخی از اصطلاحات رایج در گفتگوهای روزمره گردشگری به زبان روسی، مکالمه و محاوره روزمره با استفاده از لغات و برخی از اصطلاحات گردشگری به زبان روسی، بکارگیری دستور زبان روسی در جملات و محاورات روزمره زبان روسی، انجام مکالمات درخصوص بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل مسافران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی ها و آداب پذیرایی در فرهنگ ایرانیان به زبان روسی، انجام مکالمه در خصوص معرفی اماکن تفریحی و سیاحتی و زیارتی به زبان روسی، انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور، قیمتها و نحوه تهیه بلیط و قوانین و مقررات گردشگری و صدور ویزا برای مسافرتهاى زمینی، هوایی و دریایی به زبان روسی، انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس به زبان روسی، انجام مکالمه در خصوص مناسبت های ملی و اعیاد مذهبی ایرانیان به زبان روسی، انجام مکالمه در خصوص صنایع دستی، ابنیه های تاریخی و سبک های معماری، مناطق آزاد تجاری ایران به زبان روسی، مکالمه درباره غذاهای سنتی و خوراک های ایرانی به زبان روسی، انجام مکالمات روزمره در خصوص ویژگی های تاریخی، سیاسی و اقتصادی و فرهنگی مشترک بین دو کشور ایران و روسیه به زبان روسی میباشد و با مشاغل همچون راهنمای گردشگری عمومی، راهنمای تخصصی فرهنگی، راهنمای موزه، راهنمای طبیعت گردی (اکوتوریسم) در ارتباط است.

**ویژگی های کارآموز ورودی:**

**حداقل میزان تحصیلات: دیپلم با گذراندن دوره یادفک روسی**

**حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی**

**مهارت های پیش نیاز: ندارد**

**طول دوره آموزش:**

**طول دوره آموزش: ۲۳۰ ساعت**

**- زمان آموزش نظری: ۸۳ ساعت**

**- زمان آموزش عملی: ۱۴۷ ساعت**

**- زمان کارورزی: ۰ ساعت**

**- زمان پروژه: ۰ ساعت**

**بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)**

**- کتبی: ۲۵%**

**- عملی: ۶۵%**

**- اخلاق حرفه ای: ۱۰%**

**صلاحیت های حرفه ای مربیان:**

فوق لیسانس زبان روسی با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط و یا کارشناسی زبان روسی با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط

**\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

برقراری ارتباط با گردشگران به زبان روسی یک شایستگی است که در آن آموزش لغات و عبارات و اصطلاحات متداول به زبان روسی برای راهنمایی گردشگران روسی زبان صورت می گیرد.

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (اصطلاحات مشابه جهانی) :**

**Communicate with Tourists in Russia**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- راهنمای گردشگری عمومی

- راهنمای تخصصی فرهنگی

- راهنمای طبیعت گردی ( اکوتوریسم )

- راهنمای موزه

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بکارگیری صحیح لغات و عبارات متداول و برخی از اصطلاحات رایج در گفتگوهای روزمره گردشگری به زبان روسی	۷	۱۲	۱۹
۲	مکالمه و محاوره روزمره با استفاده از لغات و برخی از اصطلاحات گردشگری به زبان روسی	۱۰	۱۵	۲۵
۳	بکارگیری دستور زبان روسی در جملات و محاورات روزمره زبان روسی	۱۰	۱۵	۲۵
۴	انجام مکالمات درخصوص بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل مسافران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی ها و آداب پذیرایی در فرهنگ ایرانیان به زبان روسی	۱۰	۱۵	۲۵
۵	انجام مکالمه در خصوص معرفی اماکن تفریحی و سیاحتی و زیارتی به زبان روسی	۵	۱۰	۱۵
۶	انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور، قیمتها و نحوه تهیه بلیط و قوانین و مقررات گردشگری و صدور ویزا برای مسافرتها، زمینی، هوایی و دریایی به زبان روسی	۸	۱۵	۲۳
۷	انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس به زبان روسی	۵	۱۰	۱۵
۸	انجام مکالمه در خصوص مناسبت های ملی و اعیاد مذهبی ایرانیان به زبان روسی	۵	۱۰	۱۵
۹	انجام مکالمه در خصوص صنایع دستی، ابنیه های تاریخی و سبک های معماری، مناطق آزاد تجاری ایران به زبان روسی	۸	۱۵	۲۳
۱۰	انجام مکالمه درباره غذاهای سنتی و خوراک های ایرانی به زبان روسی	۵	۱۰	۱۵
۱۱	انجام مکالمات روزمره در خصوص ویژگی های تاریخی، سیاسی و اقتصادی و فرهنگی مشترک بین دو کشور ایران و روسیه به زبان روسی	۱۰	۲۰	۳۰
جمع ساعات		۸۳	۱۴۷	۲۳۰

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> بکارگیری صحیح لغات و عبارات متداول و برخی از اصطلاحات رایج در گفتگوهای روزمره گردشگری به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۲	۷	
<b>تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش، مهارت، نگرش، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				<b>دانش :</b> -حروف الفبای روسی و تلفظ صحیح آنها -کلمات و عبارات متداول محاوره ای زبان روسی -اصطلاحات متداول در محاورات روسی <b>مهارت :</b> - بکارگیری تلفظ صحیح حروف الفبای روسی در مکالمات روزمره -بکارگیری کلمات و عبارات متداول محاوره ای زبان روسی - بکارگیری اصطلاحات رایج و روزمره در مکالمات به زبان روسی <b>نگرش :</b> -رعایت اخلاق حرفه ای -دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری <b>ایمنی و بهداشت :</b> -رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی <b>توجهات زیست محیطی :</b> - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی -مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> مکالمه و محاوره روزمره با استفاده از لغات و برخی از اصطلاحات گردشگری به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۵	۱۵	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				دانش : - لغات و عبارات متداول گردشگری به زبان روسی - اصطلاحات متداول گردشگری به زبان روسی مهارت : - بکارگیری لغات و عبارات متداول و محاوره ای گردشگری به زبان روسی - استفاده از اصطلاحات متداول گردشگری در مکالمات روزمره به زبان روسی نگرش : - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری ایمنی و بهداشت : - رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی توجهات زیست محیطی : - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب



	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> بکارگیری دستور زبان روسی در جملات و محاورات روزمره زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۵	۱۵	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی				دانش : -دستور زبان روسی مورد نیاز در مکالمات روزمره -نگارش صحیح جملات و عبارات متداول روزمره به زبان روسی مهارت : -بکارگیری دستور زبان روسی در مکالمات روزمره -بکارگیری نگارش صحیح زبان روسی در مکاتبات و پر کردن فرم های رزرو هتلها، خود اظهاری در گمرکات، پرسشنامه ها در مراکز درمانی و بیمارستانها نگرش : -رعایت اخلاق حرفه ای -دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری ایمنی و بهداشت : -رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی توجهات زیست محیطی : - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی -مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
فرهنگ لغت روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمات در خصوص بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل مسافران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت و نحوه آدرس پرسیدن و آدرس دادن، خرید سوغاتی ها و آداب پذیرایی در فرهنگ ایرانیان به زبان روسی
	نظری	عملی	جمع	
	۱۰	۱۵	۲۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر				- لغات و اصطلاحات کاربردی در بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل مسافران، اهداف سفر و مدت اقامت به زبان روسی
تخته وایت برد				- لغات و عبارات متداول بیان آدرسها، خرید سوغاتی ها و آداب پذیرایی ایرانیان به زبان روسی
دوربین عکاسی دیجیتال				مهارت :
میز مربی				- بکارگیری لغات و اصطلاحات روزمره در بیان ملیت ها، تحویل بار و وسایل مسافران، بیان اهداف سفر و مدت اقامت به زبان روسی
صندلی مربی				- مکالمه روزمره و بیان آدرسها، خرید سوغاتی ها و بیان آداب پذیرایی ایرانیان به زبان روسی
میز کارآموز				نگرش :
صندلی کارآموز				- رعایت اخلاق حرفه ای
کاغذ				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
ماژیک وایت برد				ایمنی و بهداشت :
CD و DVD				- رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار
تخته پاک کن				- رعایت اصول ارگونومی
خودکار				توجهات زیست محیطی :
مداد				- حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی
فرهنگ لغت روسی				- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس				
سی دی های آموزش زبان روسی توریستی				
دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان				
کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری				
دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				

	زمان آموزش			عنوان : انجام مکالمه در خصوص معرفی اماکن تفریحی و سیاحتی و زیارتی به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر				- لغات و اصطلاحات تخصصی اماکن تفریحی، سیاحتی و زیارتی
تخته وایت برد				- اماکن تفریحی، سیاحتی و زیارتی به زبان روسی
دوربین عکاسی دیجیتال				مهارت :
میز مربی				- بکارگیری لغات و اصطلاحات روزمره تخصصی اماکن تفریحی و زیارتی در مکالمات روزمره به زبان روسی
صندلی مربی				- معرفی اماکن تفریحی، سیاحتی و زیارتی به زبان روسی
میز کارآموز				نگرش :
صندلی کارآموز				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
کاغذ				ایمنی و بهداشت :
ماژیک وایت برد				- رعایت ایمنی آثار و ابنیه های تفریحی و زیارتی
DVD و CD				- مراقبت از آثار و صنایع باستانی و تاریخی
تخته پاک کن				- رعایت بهداشت فردی و گروهی
خودکار				توجهات زیست محیطی :
مداد				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
فرهنگ لغت روسی				- حفاظت از اماکن تفریحی و زیارتی ارزشمند و کمیاب
فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس				
سی دی های آموزش زبان روسی				
توریستی				
دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان				
کتابهای آموزش زبان روسی				
گردشگری و هتلداری				
دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمه در خصوص سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور، قیمت‌ها و نحوه تهیه بلیط و قوانین و مقررات گردشگری و صدور ویزا برای مسافرت‌های زمینی، هوایی و دریایی به زبان روسی
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۱۵	۲۳	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد</b> <b>مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مری صندلی مری میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد CD و DVD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				<b>دانش :</b> - لغات و اصطلاحات متداول در سیستم حمل و نقل شهری و برون شهری، پول رایج کشور به زبان روسی - لغات و اصطلاحات متداول و ضروری در قوانین و مقررات گردشگری، صدور ویزا، قیمت ها به زبان روسی <b>مهارت :</b> - بکارگیری لغات و اصطلاحات متداول در سیستم حمل و نقل‌های زمینی، هوایی و دریایی، پول رایج کشور در مکالمات روزمره به زبان روسی - بکارگیری لغات و عبارات متداول قوانین و مقررات گردشگری و صدور ویزا و بیان قیمت ها در مکالمات روزمره به زبان روسی <b>نگرش :</b> - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری <b>ایمنی و بهداشت :</b> - رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی <b>توجهات زیست محیطی :</b> - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمه در خصوص برخی از بیماریهای رایج و مراکز درمانی، بیمارستانهای دولتی و خصوصی، مراکز بهداشتی و کمک های اولیه و اورژانس به زبان روسی
	نظری	عملی	جمع	
	۵	۱۰	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				دانش : - لغات و اسامی بیماری ها، مراکز درمانی و بیمارستان های دولتی و خصوصی، کمک های اولیه و اورژانس به زبان روسی - قوانین مرتبط با استفاده از مراکز درمانی و بهداشتی برای گردشگران به زبان روسی مهارت : - بکارگیری لغات و اصطلاحات روزمره و ضروری در بیان انواع بیماری ها، مراکز درمانی و بهداشتی و کمک های اولیه، اورژانس و فوریت های پزشکی در مکالمات روزمره به زبان روسی - بکارگیری قوانین مرتبط با استفاده از مراکز درمانی و بهداشتی برای گردشگران به زبان روسی نگرش : - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری ایمنی و بهداشت : - رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی توجهات زیست محیطی : - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمه در خصوص مناسبت های ملی و اعیاد مذهبی ایرانیان به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰	۵	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				<b>دانش :</b> - لغات، نامها و اسامی اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی ایران به زبان روسی - آداب و رسوم شرکت در اعیاد و مراسم ملی و مذهبی ایران به زبان روسی <b>مهارت :</b> - بکارگیری لغات و اصطلاحات و اسامی اعیاد مذهبی و مناسبت های ملی در مکالمات روزمره به زبان روسی <b>نگرش :</b> - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری <b>ایمنی و بهداشت :</b> - رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی <b>توجهات زیست محیطی :</b> - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمه در خصوص صنایع دستی، ابنیه های تاریخی و سبک های معماری، مناطق آزاد تجاری ایران به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دانش : ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				لغات و اسامی صنایع دستی، ابنیه های تاریخی و سبک های معماری به زبان روسی لغات و اصطلاحات مرتبط با مناطق آزاد تجاری ایران به زبان روسی مهارت : -بکارگیری لغات و اصطلاحات و اسامی ابنیه های تاریخی، سبک های معماری و مناطق آزاد تجاری در مکالمات روزمره به زبان روسی نگرش : -رعایت اصول اخلاق حرفه ای ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی آثار و ابنیه های تاریخی - مراقبت از آثار و صنایع باستانی و تاریخی -رعایت بهداشت فردی و گروهی توجهات زیست محیطی : -پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - حفاظت از اماکن تاریخی و صنایع دستی ارزشمند و کمیاب

	زمان آموزش			عنوان : مکالمه درباره غذاهای سنتی و خوراک های ایرانی به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۳	۱۵	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر				- لغات و اسامی انواع غذاهای سنتی و خوراکی های ایرانی به زبان روسی
تخته وایت برد				- انواع غذاهای بومی و محلی مناطق مختلف ایران به زبان روسی
دوربین عکاسی دیجیتال				مهارت :
میز مربی				- بکارگیری لغات و اصطلاحات و اسامی غذاهای سنتی و خوراکی های معروف ایرانی در مکالمات روزمره به زبان روسی
صندلی مربی				- معرفی غذاهای بومی و محلی مناطق مختلف ایران به زبان روسی
میز کارآموز				نگرش :
صندلی کارآموز				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
کاغذ				ایمنی و بهداشت :
ماژیک وایت برد				- توجه به اصول بهداشتی در رستوران ها
DVD و CD				- رعایت بهداشت فردی و گروهی
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :
خودکار				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
مداد				- عدم دورریز پسماند مواد غذایی و لزوم بازیافت آن
فرهنگ لغت روسی				
فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس				
سی دی های آموزش زبان روسی توریستی				
دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان				
کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری				
دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				



	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> انجام مکالمات روزمره در خصوص ویژگی های تاریخی، سیاسی و اقتصادی و فرهنگی مشترک بین دو کشور ایران و روسیه به زبان روسی
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۲۰	۱۰	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت روسی فرهنگ لغت دو زبانه روسی به فارسی و بالعکس سی دی های آموزش زبان روسی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری دایره المعارف روسی انگلیسی و بالعکس				<b>دانش :</b> - لغات و اصطلاحات مرتبط با ویژگی های فرهنگی، سیاسی و اقتصادی مشترک بین ایران و روسیه به زبان روسی - ویژگی های تاریخی و سیاسی و فرهنگی ایران به زبان روسی <b>مهارت :</b> - انجام مکالمات روزمره در بیان ویژگی های فرهنگی و اقتصادی مشترک بین دو کشور ایران و روسیه به زبان روسی - معرفی ویژگی های تاریخی و سیاسی و فرهنگی ایران به زبان روسی <b>نگرش :</b> - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری <b>ایمنی و بهداشت :</b> - رعایت بهداشت فردی و محیطی متناسب با نوع کار - رعایت اصول ارگونومی <b>توجهات زیست محیطی :</b> - حفظ محیط از آلودگی های زیست محیطی - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۲	کامپیوتر	P۴	۱	
۳	تخته وایت برد	۱۵۰ × ۲۰۰ سانتی متر	۱	
۴	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۵	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۶	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۲ عدد از هر رنگ	
۳	DVD و CD	خام	۲	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۵	خودکار	موجود در بازار	۵	
۶	مداد	HB	۵	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرهنگ لغت روسی	مبتدی و پیشرفته	۱	
۲	فرهنگ لغت روسی به فارسی	متداول	۱	
۳	سی دی های آموزش زبان روسی توریستی	از مبتدی تا پیشرفته	۲	
۴	دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان به روسی	متداول	۱	
۵	گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان	متداول	۱	
۶	کتابهای آموزش زبان روسی گردشگری و هتلداری	از مبتدی تا پیشرفته	۲	
۷	کتاب راهنمای معرفی ایران به زبان روسی	متداول	۱	
۸	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	

توجه: - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.