

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

راهنمایی گردشگران در مناطق دارای

پوشش گیاهی ویژه

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۸	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۵۱۱۳-۵۵-۰۰۳-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۰۳-۵۵-۵۱۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :

آقای محمدعلی حاتمیان مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رئیس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای سیدرضا حسینی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مازندران

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهدیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار (مرتبط سال)	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۱۴ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری	۱۷ سال	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com آدرس :
۳	ثمره محمودجانلو	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۹ سال	تلفن ثابت : ۰۱۱۳۳۱۳۷۰۴۲ تلفن همراه : ۰۹۱۱۳۵۱۸۲۷۰ ایمیل : _____ SamarehJanloo@Yahoo.Com آدرس : مرکز آموزش هتلداری و گردشگری ساری
۴	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com آدرس :
۵	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com آدرس :
۶	شیوارحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۸ سال	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی، :



نام استاندارد آموزش شغل:	
راهنمایی گردشگران در مناطق دارای پوشش گیاهی ویژه	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
راهنمایی گردشگران در مناطق دارای پوشش گیاهی ویژه شایستگی از حوزه گردشگری است که دارای کارهای مفاهیم پایه گردشگری وظایف راهنمای تخصصی - بکارگیری روابط عمومی و فن بیان - بررسی و شناخت گونه ها گیاهی و گیاهان دارویی و داروهای گیاهی - پوشش گیاهی ایران بررسی و شناخت منطقه گردشگری می باشد و با شغل راهنمای طبیعت گردی و راهنمای محلی و راهنمای مناطق کوهستانی و روستایی در ارتباط است .	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۱۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳۵ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۷۵ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس گردشگری و گیاه شناسی با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

راهنمای تخصصی گونه های گیاهی فردی است آگاه در حیطه گردشگری که مبادرت به راهنمایی و شناخت گردشگران در طبیعت و آشنا کردن آنها با گونه های مختلف و پوشش گیاهی می کند.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

ECO Tourism guidance in special vegetation Enviroments

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

راهنمای طبیعت گردی

راهنمای مناطق گردشگری کوهستانی و روستایی

راهنمای محلی

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	بررسی جایگاه گونه های گیاهی در ایران
۲	تشریح پوشش گیاهی ایران
۳	بررسی و شناخت گیاهان دارویی و معطر ایران
۴	بررسی و شناخت منطقه گردشگری
۵	بکارگیری روابط عمومی و فن بیان
۶	تشریح وظایف راهنمای تخصصی گونه های گیاهی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۷	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد صندلی مربی صندلی کار آموزان میز مربی ویدیو پرژکتور دوربین عکاسی دوربین فیلمبرداری دستی GPS نقشه گونه‌های گیاهی ایران				دانش :
		۱		تاریخچه گیاه شناسی در ایران
		۲		تعاریف و رده بندی گیاهان
		۲		تعریف گونه - جنس - خانواده
		۲		سازمان محیط زیست و منابع طبیعی و وظایف آن در حیطه جنگلها و مناطق حفاظت شده
				مهارت :
		۵		تشخیص و طبقه بندی گونه های گیاهی
		۲		تشخیص جنگلها و انواع آن از دیدگاه انواع پوشش گیاهی
میز کار آموز ماژیک وایت برد مداد کاغذ A4 خودکار کامپیوتر تخته پاک کن				نگرش :
				شناسایی صحیح گونه های گیاهی
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت بهداشت و ایمنی در کار
				توجهات زیست محیطی :
				جلوگیری از تخریب محیط زیست در طبقه بندی گونه های گیاهی



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۰	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد صندلی مربی صندلی کار آموزان میز مربی ویدیو پرژکتور دوربین عکاسی دوربین فیلمبرداری GPS دستی نقشه گونه های گیاهی ایران				دانش :
		۲		پوشش گیاهی مناطق بیابانی و نیمه بیابانی
		۲		پوشش گیاهی مناطق ایران و تورانی
		۲		پوشش گیاهی در مناطق خزری، حاشیه خلیج فارس و دریای عمان
		۱		بررسی و شناخت درختان و درختچه ها
				مهارت :
		۵		تشخیص انواع پوشش گیاهی در مناطق مختلف
		۵		تشخیص و تفکیک گونه ها و پوشش گیاهی مختص مناطق مختلف
ماژیک وایت برد مداد کاغذ A4 خودکار کامپیوتر تخته پاک کن				نگرش :
				شناسایی صحیح انواع پوشش گیاهی در ایران
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر
				توجهات زیست محیطی :
				تلاش در جهت حفظ پوشش گیاهی منطقه



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۳	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
صندلی مربی			۳	شناسایی و نام گذاری گیاهان دارویی
صندلی کار آموزان			۲	گونه ها و گیاهان دارویی شناخته شده در ایران
میز مربی			۲	شناسایی و معرفی گیاهان نادر و در حال انقراض منطقه
ویدیو پرژکتور				
دوربین عکاسی				
دوربین فیلمبرداری				مهارت :
GPS دستی		۴		تشخیص و طبقه بندی گونه های دارویی ایران
نقشه گونه های گیاهی ایران		۴		تشخیص رویشگاه های گیاهان دارویی ایران
ذره بین		۵		کاربرد و کارآیی عرقیات گیاهی
قطب نما				
میز کار آموز				
ماژیک وایت برد				نگرش :
مداد				بررسی و شناخت انواع گیاهان نادر و شناخته شده در ایران
کاغذ A۴				
خودکار				ایمنی و بهداشت :
کامپیوتر				رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر به مناطق گونه های گیاهی
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :
				توسعه پایدار از طریق احساس مسئولیت در حفظ گونه های گیاهی



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۶	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
صندلی مربی		۲		بررسی موقعیت جغرافیایی منطقه (خاستگاه بومی)
صندلی کار آموزان		۲		شبکه های ارتباطی و تاسیسات زیربنایی منطقه
میز مربی		۲		ویژگی طبیعی و تاریخچه منطقه گردشگری
ویدیو پرژکتور				مهارت :
دوربین عکاسی				تشخیص موقعیت جغرافیایی و طبیعی منطقه
دوربین فیلمبرداری		۴		تشخیص و نوع تنوع گیاهی موجود در منطقه
دستی GPS		۶		پهنه بندی مناطق جغرافیایی ایران از دیدگاه گردشگری طبیعی
نقشه گونه های گیاهی ایران		۶		با رویکرد پوشش گیاهی
ذره بین				نگرش :
قطب نما				ارائه راهنمایی درست به وسیله آشنایی و بررسی منطقه گردشگری به گردشگران
میز کار آموز				ایمنی و بهداشت :
ماژیک وایت برد				رعایت اصول ایمنی و بهداشت در سفر
مداد				توجهات زیست محیطی :
کاغذ A۴				تلاش در جهت حفظ منطقه گردشگری
خودکار				
کامپیوتر				
تخته پاک کن				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بکارگیری روابط عمومی و فن بیان
تخته وایت برد صندلی مربی صندلی کار آموزان میز مربی ویدیو پرژکتور دوربین عکاسی دوربین فیلمبرداری GPS دستی نقشه گونه های گیاهی ایران ذره بین قطب نما میز کار آموز ماژیک وایت برد مداد کاغذ A4 خودکار کامپیوتر تخته پاک کن				دانش : انواع ارتباطات و تعریف آن اهمیت برقراری ارتباط موثر در تور مهارت : بکارگیری مهارت های ارتباطی در تور رسیدگی به شکایات مسافران و حل و فصل کردن آن نگرش : ارتباط و افزایش رضایت مندی مسافر و جذب آنان ایمنی و بهداشت : بهبود روابط انسانی در جهت کاهش تعارضات و افزایش بهداشت روانی توجهات زیست محیطی : تلاش در جهت حفظ محیط زیست
		۱		
		۲		
		۴		
		۱		



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۹	۲۴	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
صندلی مربی		۱		ویژگی عمومی راهنمای تور
صندلی کار آموزان		۲		ویژگی تخصصی راهنمای گونه‌های گیاهی
میز مربی		۱		راهنمایی و شناسایی مرحله به مرحله گیاهان
ویدیو پرژکتور		۱		بررسی و شناخت محیط رشد گیاه
دوربین عکاسی				مهارت :
دوربین فیلمبرداری				مدیریت گروه تورهای آموزشی
دستی GPS	۳			اجرای تور تخصصی برای گردشگران در محیط‌های طبیعی و جنگلی
نقشه گونه‌های گیاهی ایران	۱۶			نحوه استفاده از تجهیزات تورهای کمپینگ در جنگل و مناطق کوهستانی
ذره بین				نگرش :
قطب نما				ارتباط بهتر و موثرتر با گردشگران
میز کار آموز	۵			ایمنی و بهداشت :
ماژیک وایت برد				رعایت اصول ایمنی و بهداشت در محیط کار
مداد				توجهات زیست محیطی :
کاغذ A4				حفظ محیط زیست و رعایت اصول و قوانین
خودکار				
کامپیوتر				
تخته پاک کن				



- برگ استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	تخته وایت برد	۱۵۰ * ۲۰۰ cm	۱	
۲-	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۳-	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۴-	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۵-	ویدیو پرژکتور	موجود در بازار	۱	
۶-	کامپیوتر	P۴	۱	
۷-	میز مربی	چوبی	۱	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	ماژیک	در رنگ های مختلف	۴	
۲-	تخته پاک کن	معمولی	۱	
۳-	مداد	HB	۱	
۴-	خودکار	در رنگ های مختلف	۴	
۵-	کاغذ	A۴	۱۰۰	

توجه: مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	ذره بین	موجود در بازار	۵	
۲-	قطب نما	موجود در بازار	۵	
۳-	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	
۴-	دوربین فیلم برداری	دیجیتال	۱	
۵-	دستگاه GPS	موجود در بازار	۲	
۶-	نقشه	گونه های گیاهی	۲	

توجه: ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه می شود.



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
	ندارد					

– سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	شناخت گردشگری	۱۳۸۹	بهراتم رنجبریان	-	اصفهان	چهارباغ	
۲	آشنایی با فن راهنمایی تور		اصغر حیدری	-		مهکامه	
۳	شناخت گیاهان دارویی	۱۳۹۱	ولی الله مظفریان	-	تهران	فرهنگ معاصر	
۴	اصول روش رده بندی گیاهان	۱۳۸۲	غلامرضا بخشی	-	تهران	پیام نور	
۵	اکولوژی پوشش گیاهی	۱۳۸۵	یونس عصر	-	تهران	پیام نور	

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.anobanini.ir
۲	www.kayak.com
۳	www.boosalidaroo.com
۴	www.iranwatershed.com
۵	www.ketabnak.com