

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی برگزاری اردوی آموزشی

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۱	۰	۰	۰	۴	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۵۱۱۵-۵۵-۲۱-۰۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۶/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۱۲-۵۵-۵۱۱۳

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری:

- علی موسوی؛
 - دبیر شورای برنامه ریزی درسی و مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- ارژنگ بهادری؛
 - مدیر گروه های برنامه ریزی درسی کشاورزی و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- رامک فرح آبادی؛
 - مدیر گروه های برنامه ریزی درسی صنعت و معاون دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- محمد علی حاتمیان؛
 - رئیس گروه برنامه ریزی درسی هتلداری و گردشگری دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- احمدرضا منتظری؛
 - رئیس مرکز آموزش فنی و حرفه ای هتلداری و گردشگری اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- با عنایت به نیاز بازار کار و تغییرات فناوری ، مقرر شده است استاندارد مزبور مورد بررسی مجدد قرار گرفته و بازنگری شود .

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۹۷

تلفن: ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Daftar_tarh@irantvto.ir



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۱۵	تلفن ثابت : ۶۶۵۶۹۰۰ تلفن همراه : ایمیل :
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۸	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvto@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۱	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل: rahmatianh@gmail.com
۴	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی و توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۱۱۳۷۱۵ ایمیل : shiva.rahimi06@gmail.com
۵	سید رضا حسینی	کارشناسی	اکوتوریسم	مربی سازمان	۱۱	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: kavirtourco@gmail.com
۶	هاجر امین الرعایایی	فوق لیسانس	باستان شناسی	مربی سازمان	۴	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvto@gmail.com
۷	صفورا رضانی	کارشناسی	زبان انگلیسی	مربی سازمان	۱۱	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvto@gmail.com
۸	مهديه زين الدینی	فوق لیسانس	مهندسی مکانیک	مربی سازمان	۱۵	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل: hoteldari.etvto@gmail.com



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری ی با همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود ی با ماکت صورت می گی رد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش ی ک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوری ک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در ی ک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی^۱ :	
برگزاری اردوی آموزشی	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
برگزاری اردوی آموزشی از شایستگی های گردشگری از حوزه خدمات می باشد و دارای کارهایی از قبیل: تبیین تعاریف و مفاهیم پایه اردوی آموزشی- برنامه ریزی در برگزاری اردوی آموزشی- اجرای اردوی آموزشی و تهیه گزارش از اجرای اردوی آموزشی می باشد و با مشاغلی چون راهنمای عمومی گردشگری- راهنمای اکوتوریسم- راهنمای محلی- برنامه ریزی و طراحی بسته سفر- برگزاری و اجرای اردو(ویژه فرهنگیان) در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روحی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۷۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۵ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۶ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۹ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناسی ارشد برنامه ریزی آموزشی یا کارشناس مدیریت جهانگردی با ۳ سال سابقه کارمرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

برنامه ریزی اردوهای آموزشی جهت برگزاری موثر و کارای اردوهای آموزشی بکار می رود.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Didactic camp execution

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای عمومی گردشگری- راهنمای اکوتوریسم- راهنمای محلی- برنامه ریزی و طراحی بسته سفر- برگزاری و اجرای اردو(ویژه فرهنگیان)

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شایستگی

- برگه تحلیل شایستگی

معیارهای عملکرد	عنصر شایستگی
	تبیین تعاریف و مفاهیم پایه اردوی آموزشی
	برنامه ریزی در برگزاری اردوی آموزشی
	اجرای اردوی آموزشی
	تهیه گزارش از اجرای اردوی آموزشی



استاندارد آموزش شایستگی
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			تبیین تعاریف و مفاهیم پایه اردوی آموزشی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز ابزار: اطلس ایران اطلس جهان فیلم و منابع کمک آموزشی مواد مصرفی: ماژیک وایت برد Cd و DVD کاغذ مداد مشکی خودکار تخته پاک کن			۰/۵	دانش : - تعریف اردو
			۰/۵	- انواع اردو و بازدید آموزشی
			۰/۵	- جایگاه اردو و تاثیرات آن در نظام آموزشی
			۰/۵	- ارتباط اردو و صنعت گردشگری
				مهارت : - استفاده از اردوی آموزشی در پیشرفت تحصیلی
	۲			نگرش : - رعایت حقوق شرکت کنندگان در اردو و متناسب بودن اردو با آموزش
				ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی کامل در انتخاب محل اردوی آموزشی
				توجهات زیست محیطی : - آموزش پیش از اردو در نگهداری و حفظ محیط زیست



استاندارد آموزش شایستگی
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۴	۳۰	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی - میز کارآموز ابزار: اطلس ایران اطلس جهان فیلم و منابع کمک آموزشی مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد مشکی خودکار تخته پاک کن				دانش :
			۰/۵	تکنیک های شروع به موقع اردوی آموزشی
			۱	رعایت زمان بندی در حین اجرای اردو
			۱	انواع پذیرایی مورد نیاز در اردو
			۰/۵	تکنیک های خاتمه به موقع اردوی آموزشی
			۱	لزوم توجه به سن و جنسیت در برگزاری اردوی آموزشی
				مهارت :
		۱۵		اجرای اردوی آموزشی از مکان های تاریخی و فرهنگی
		۱۵		اجرای اردوی آموزشی از جاذبه های طبیعی
				نگرش :
			رعایت حقوق شرکت کنندگان در اردو	
			ایمنی و بهداشت :	
			بیمه کردن اعضای گروه و توجه به رعایت بهداشت فردی	
			توجهات زیست محیطی :	
			تشویق در حفظ و نگهداری آثار طبیعی و تاریخی در زمان اجرای اردو	



استاندارد آموزش شایستگی

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تهیه گزارش از اجرای اردوی آموزشی
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: -جعبه کمک های اولیه -دیتا پروژکتور با متعلقات -رایانه با متعلقات آن -کپسول آتش نشانی -تخته وایت برد -صندلی مربی -صندلی کارآموز -میز مربی - میز کارآموز -دوربین فیلمبرداری دوربین عکاسی - سه پایه دوربین ابزار: اطلس ایران اطلس جهان فیلم و منابع کمک آموزشی مواد مصرفی: ماژیک وایت برد DVD و Cd کاغذ مداد مشکی خودکار تخته پاک کن				دانش :
			۵%	- تعریف ارزشیابی و گزارش نویسی
			۵%	- انواع گزارش
			۱	- روش های ارزشیابی و گزارش نویسی
				مهارت :
		۴		- نحوه گردآوری اطلاعات ، تصاویر و تهیه گزارش از اجرای اردو
		۲		- تجزیه و تحلیل نتایج ارزیابی اردو
				نگرش :
				- اصلاح نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت اردو
				ایمنی و بهداشت :
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	جعبه کمک های اولیه	موجود در بازار	۱	
۲	دیتا پروژکتور با متعلقات	موجود در بازار	۱	
۳	رایانه با متعلقات آن	P4	۵	
۴	کپسول آتش نشانی	موجود در بازار	۱	
۵	تخته وایت برد	150*200 سانتی متر	۱	
۶	صندلی مربی	چرخدار گردان	۱	
۷	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۸	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۹	میز مربی	چوبی	۱	
۱۰	دوربین فیلمبرداری	دیجیتال	۱	
۱۱	دوربین عکاسی	دیجیتال	۱	
۱۲	سه پایه دوربین	موجود در بازار	۱	

توجه: تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	موجود در بازار	۵	
۲	کاغذ	A4	۲۰	
۳	مداد مشکی	HB	۲	
۴	خودکار	موجود در بازار	۵	
۵	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۶	DVD و Cd	موجود در بازار	۲۰	

توجه: - مواد به ازاء یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	اطلس ایران	موجود در بازار		
۲	اطلس جهان	موجود در بازار		
۳	فیلم و منابع کمک آموزشی	موجود در بازار		

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	مبانی و مدیریت برنامه ریزی در اردو	دکتر کوروش فتحی	-	۱۳۷۹	تهران	فاخر
۲	اردو چرا و چگونه؟	عباس نمکی	-	۱۳۹۱	تهران	مهر برنا
۳	مدیریت اردوهای ورزشی	مجید جلالی	-		تهران	دانشگاه تهران
۴	نرم افزار اکسل					
۵	نرم افزار پاورپوینت					

– سایر منابع و محتوای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	دستورالعمل اجرایی اردو	۱۳۹۱	جمعی از نویسندگان	-	تهران	آموزش و پرورش	